

PROTECTIA DATELOR PERSONALE - POLITICA DE CONFIDENTIALITATE

Cine este operatorul datelor cu caracter personal?

INTELLI INSTAL TM SRL este operatorul datelor cu caracter personal pe care le transmiteti si raspunde de datele dumneavoastra cu caracter personal in conformitate cu legislatia europeana si interna aplicabila privind protectia datelor.

Date companie: SC INTELLI INSTAL TM SRL

Sediu: Str. Soarelui nr. 19B, Dumbravita, jud. Timis

PL: Str. Soarelui nr. 17, Dumbravita, jud. Timis

ORC: J35/3907/2004; C.I.F.: RO 17061142

Banca: Raiffeisen Bank, Suc. Timisoara

Cont: RO73 RZBR 0000 0600 1114 8162

Tel. / Fax: 0040 256 248 647 / 0356 420 234

mail: welcome at intbs.ro

Unde va sunt stocate datele?

Datele pe care le colectam de la utilizatorii site-ului sunt stocate in Spatiul Economic European (SEE) - Romania si pot fi transmise in afara SEE doar conform legislatiei in vigoare.

Cine are acces la datele dumneavoastra?

Datele dumneavoastra pot fi transmise producatorilor de software de pe pagina noastra numai in scopul inregistrarii licentelor software si numai cu acordul dumneavoastra. O parte dintre licentele software nu pot fi activate/utilizate fara furnizarea datelor de identificare ale utilizatorilor finali catre producator (denumire, adresa, adresa de email, reprezentant, telefon etc.).

Nu transmitem, nu vindem si nu cedam tertilor datele dumneavoastra in scopuri de marketing. Datele transmise unor terti sunt utilizate numai pentru a va oferi serviciile noastre. Vetii gasi categoriile de terti in cadrul fiecărui proces specific de mai jos.

Care este temeiul legal pentru prelucrare?

Pentru fiecare prelucrare specifica a datelor cu caracter personal pe care le colectam de la dumneavoastra, va vom informa daca furnizarea datelor cu caracter personal este impusa de reglementari sau daca este necesara pentru a incheia un contract, daca este obligatoriu sa ne furnizati datele cu caracter personal si care sunt posibilele consecinte in cazul in care refuzati.

Care sunt drepturile dumneavoastra?

Dreptul la acces:

Aveti dreptul de a solicita informatii cu privire la datele cu caracter personal pe care le detinem despre dumneavoastra. Puteti contacta societatea noastra care va va furniza datele cu caracter personal prin e-mail.

Dreptul la portabilitate:

Ori de cate ori INTELLI INSTAL TM va prelucreaza datele cu caracter personal prin mijloace automate in baza acordului dumneavoastra sau in baza unui acord, aveti dreptul sa obtineti transferul unei copii a datelor dumneavoastra intr-un format structurat folosit in mod frecvent si prelucrabile automat catre dumneavoastra sau catre o alta parte. Aceasta include numai datele cu caracter personal pe care ni le-ati trimis.

Dreptul la rectificare:

Aveti dreptul sa solicitati rectificarea datelor dumneavoastra cu caracter personal, daca acestea sunt incorecte, inclusiv dreptul de a completa datele cu caracter personal incomplete. Daca aveti un cont pe site-ul nostru, puteti sa va editati datele cu caracter personal din contul dumneavoastra si din website-urile INTELLI INSTAL TM.

Dreptul la stergerea datelor:

Aveti dreptul sa stergeti oricand orice date cu caracter personal prelucrate de INTELLI INSTAL TM, cu exceptia următoarelor situații:

- aveti o solicitare nerezolvata la departamentul vanzari sau suport clienti;
- aveti o comanda nefinalizata care nu a fost expediata sau a fost partial expediata;
- aveti o datorie neachitata fata de INTELLI INSTAL TM;
- daca ati efectuat o achizitie, va vom pastra datele cu caracter personal in legatura cu tranzactia dumneavoastra conform legislatiei in materie de finante - contabilitate de pe teritoriul Romaniei.

Dreptul de a vă opune prelucrării bazate pe interes legitim:

Aveti dreptul de a va opune prelucrării datelor cu caracter personal bazate pe interesul legitim. INTELLI INSTAL TM nu va continua sa prelucreze datele cu caracter personal decat daca societatea noastra poate demonstra un motiv legitim pentru prelucrare, care prevaleaza asupra intereselor si drepturilor dumneavoastra sau in baza unor proceduri judiciare.

Dreptul dumneavoastra de a va opune marketing-ului direct:

Aveti dreptul sa va opuneti procedurilor de marketing directe, inclusiv analizei profilului in scopuri de marketing direct.

Va puteti dezabona de la marketingul direct prin urmatoarele mijloace:

- urmand instructiunile din fiecare e-mail de marketing;
- printr-un email de dezabonare trimis catre welcome at intbs.ro;

Dreptul la restrictionarea prelucrării:

Aveti dreptul sa solicitati ca INTELLI INSTAL TM sa restrictioneze procesul de prelucrare a datelor dumneavoastra cu caracter personal in urmatoarele situatii:

- daca va opuneti prelucrării in baza interesului legitim, INTELLI INSTAL TM va restrictiona orice prelucrare a acestor date pana la confirmarea interesului legitim.
- daca afirmati ca datele dumneavoastra cu caracter personal sunt incorecte, INTELLI INSTAL TM trebuie sa restrictioneze orice prelucrare a acestor date pana la verificarea corectitudinii datelor cu caracter personal.
- daca prelucrarea este ilegala, puteti sa va opuneti stergerii datelor cu caracter personal si sa solicitati restrictionarea utilizării datelor dumneavoastra cu caracter personal.
- daca INTELLI INSTAL TM nu mai are nevoie de datele dumneavoastra cu caracter personal, dar acestea sunt necesare pentru a va apara drepturile in cadrul instantei de judecata.

Cum va puteti exercita drepturile?

Daca aveti orice solicitare legata de drepturile dumneavoastra in ceea ce priveste respectarea protectiei datelor cu caracter personal, puteti trimite un email la adresa welcome at intbs.ro. Aceste solicitari vor fi redirectionate intern catre persoana responsabila cu protectia datelor cu caracter personal.

Responsabilul cu protecția datelor:

Am desemnat un responsabil cu protectia datelor pentru a ne asigura in permanenta ca prelucram datele cu caracter personal intr-o maniera deschisa, precisa și legala. Puteti contacta responsabilul cu protectia datelor la adresa suport at INTELLI INSTAL TM .ro, mentionand DPO in subiectul mesajului.

Dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere:

Daca sunteti de parere ca INTELLI INSTAL TM va prelucreaza datele cu caracter personal intr-un mod incorect, ne puteti contacta. De asemenea, aveti dreptul sa adresati o plangere Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal - www.dataprotection.ro.

Actualizari ale Politicii de confidentialitate:

Cea mai recenta versiune a Politicii de confidentialitate este disponibila in permanenta pe site-ul nostru. Vom comunica orice schimbari semnificative ale Politicii de confidentialitate, de exemplu scopul pentru care sunt utilizate datele dvs. cu caracter personal, identitatea operatorului sau drepturile dumneavoastra.

MAGAZINUL ONLINE**De ce folosim datele dumneavoastra cu caracter personal?**

Va vom folosi datele cu caracter personal pentru a va gestiona achizițiile online pe site-ul nostru, prelucrand comenzile prin intermediul serviciilor noastre online si va vom trimite notificari privind starea livrării sau in cazul unor probleme privind livrarea produselor dumneavoastra. Va vom folosi datele cu caracter personal pentru a va gestiona platile. De asemenea, va vom folosi datele pentru a trata reclamiile si garantiile pentru produse. Folosim datele cu caracter personal pentru a va identifica si a va confirma varsta legala pentru cumparaturi online si pentru a confirma adresa dumneavoastra partenerilor externi.

Ce tipuri de date cu caracter personal prelucram?

Vom prelucra urmatoarele categorii de date cu caracter personal:

- informații de contact, cum ar fi numele, adresa, adresa de e-mail și numărul de telefon;
- informatii despre plati si istoricul platilor;
- informatii despre comenzi;

Dacă aveți un cont pe site-ul nostru, va vom prelucra si datele cu caracter personal transmise in legatura cu contul sau calitatea de membru, cum ar fi:

- contul;
- istoricul comenzilor;

Cine are acces la datele dumneavoastra cu caracter personal?

Datele dumneavoastra cu caracter personal transmise unor terti sunt folosite numai pentru a va oferi serviciile mentionate mai sus, pentru confirmarea adresei de catre companii externe, pentru trimiterea

confirmării comenzii de către agenții de comunicare, pentru operațiuni efectuate de furnizorii de servicii de depozitare și de distribuție în legătură cu livrarea comenzii dumneavoastră. Procesarea plăților de către furnizorii de servicii de procesare a plăților.

În general aceste companii beneficiare au un drept sau o obligație independentă de a vă prelucra datele cu caracter personal.

Pentru cât timp va salvăm datele?

Vă vom păstra datele atât timp cât sunteți un client activ.

MARKETING DIRECT

De ce folosim datele dumneavoastră cu caracter personal?

Folosim datele cu caracter personal pentru a vă trimite oferte de marketing, sondaje privind informațiile prin e-mail și apeluri telefonice.

Ce tipuri de date cu caracter personal colectăm?

Vom prelucra următoarele categorii de date cu caracter personal:

- informații de contact, cum ar fi adresa de e-mail, numărul de telefon, adresa și codul postal;
- produsele pentru care descărcati versiunea demonstrativă.

Dacă aveți un cont pe site-ul nostru va vom prelucra, și datele cu caracter personal transmise în legătură cu contul și calitatea de membru, cum ar fi:

- nume;
- adresa;
- istoricul comenzilor;

Care este temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal?

Prelucrarea datelor cu caracter personal se bazează pe consimțământul dumneavoastră atunci când sunteți de acord cu marketingul direct.

Dreptul de a vă retrage consimțământul:

Aveți dreptul de a vă retrage în orice moment consimțământul privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

Când faceți acest lucru, INTELLI INSTAL TM nu va putea trimite alte oferte de marketing direct sau informații pe baza consimțământului dumneavoastră.

Vă puteți dezabona de la marketingul direct prin următoarele mijloace:

- urmând instrucțiunile din fiecare mesaj de marketing
- modificând setările contului dumneavoastră

Pentru cât timp va salvăm datele?

Vom păstra datele dumneavoastră pentru marketing direct până când vă retrageți consimțământul. Pentru marketingul prin e-mail va vom considera client inactiv dacă nu ați deschis un e-mail în ultimele 6 luni de zile. După această perioadă, datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi șterse.

CONTUL PE WEBSITE

De ce folosim datele dumneavoastră cu caracter personal?

Vom folosi datele cu caracter personal pentru a vă crea și administra contul personal. Va vom oferi istoricul comenzilor și detaliile despre comenzile dumneavoastră și va vom permite să vă gestionați setările contului. De asemenea, va vom oferi modalități simple de a vă corecta și actualiza informațiile, cum ar fi detaliile de contact și informațiile de plată. Mai mult, va vom permite să salvați articolele în cosul de cumpărături.

Pentru a vă oferi recomandări relevante privind produsele software va vom prelucra navigarea pe website; istoricul de cumpărături, precum și datele pe care le-ați trimis prin contul dumneavoastră.

Ce tipuri de date cu caracter personal colectăm?

Vom prelucra întotdeauna adresa de e-mail și parola pe care ni le trimiteți când vă înregistrați pentru un cont pe site-ul nostru.

Vom prelucra următoarele categorii de date cu caracter personal dacă alegeți să ni le furnizați:

- informații de contact, cum ar fi numele, adresa, numărul de telefon;
- setările contului;

Vom prelucra următoarele categorii de date cu caracter personal dacă faceți o achiziție:

- istoricul comenzilor;
- informațiile de livrare;

- istoricul platilor.

De asemenea, vom prelucra urmatoarele categorii de date cu caracter personal legate de cookie-urile dumneavoastra:

- istoricul click-urilor;

- navigare si istoricul navigarii.

Cine are acces la datele dumneavoastra cu caracter personal?

Datele transmise unor terte parti sunt folosite numai pentru a va oferi serviciile mentionate mai sus, pentru a optimiza site-ul web folosim parteneri specializati web si instrumentele de analiza pentru evaluarea produselor.

Care este temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal?

Prelucrarea datelor cu caracter personal pentru contul dumneavoastra se bazeaza pe consimtamantul dumneavoastra acordat la crearea contului pe site-ul nostru.

Prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal pentru a va furniza informatii relevante despre produse se bazeaza pe interesul nostru legitim.

Pentru cat timp va salvam datele?

Va vom pastra datele atat timp cat aveti un cont activ pe site-ul nostru.

Aveti dreptul sa va inchideti contul in orice moment. Daca alegeti sa faceti acest lucru, contul dumneavoastra va inceta sa existe si veti fi considerat inactiv. Vom pastra datele dumneavoastra cu caracter personal daca acest lucru este impus de legislatia in vigoare si daca exista un litigiu deschis.

Dupa inchiderea contului dumneavoastra, datele dumneavoastra vor fi sterse.

Dreptul de a va opune prelucrării datelor dumneavoastra:

Aveti dreptul de a va opune prelucrării datelor dumneavoastra cu caracter personal in baza interesului legitim al societatii noastre contactandu-ne la adresa de email welcome at intbs.ro. Contul dumneavoastra va fi apoi sters si nu va vom putea oferi serviciile noastre.

SERVICIUL CLIENTI

De ce folosim datele dumneavoastra cu caracter personal?

Va vom folosi datele cu caracter personal pentru a gestiona interogariile, reclamatiiile și garantiile pentru produse, precum si pentru a asigura asistenta tehnica prin e-mail, functia de chat, prin telefon si prin intermediul retelelor sociale.

De asemenea, va putem contacta daca exista o problema cu comanda dumneavoastra.

Ce tipuri de date cu caracter personal colectam?

Vom prelucra orice date pe care ni le furnizati, inclusiv urmatoarele categorii de date:

- informatii de contact, cum ar fi numele, adresa, adresa de e-mail si numarul de telefon;

- informatii despre plati si istoricul platilor;

- informatii despre comenzi;

- toata corespondenta relevanta.

Cine are acces la datele dumneavoastra cu caracter personal?

Datele transmise unor terti sunt utilizate numai pentru a va oferi serviciile mentionate mai sus.

Care este temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal?

Prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal se bazează pe interesul legitim al societatii noastre.

Pentru cat timp va pastram datele?

Va vom pastra datele timp de 3 luni pentru jurnalele telefonice si de e-mailuri, iar corespondenta este pastrata timp de 12 luni pentru gestionarea cazurilor.

Pentru reclamatii, datele dumneavoastra cu caracter personal vor fi salvate timp de 2 ani.

Dreptul de a va opune prelucrării pe baza unui interes legitim:

Aveti dreptul sa va opuneti prelucrării datelor dumneavoastra cu caracter personal pe baza interesului legitim al societatii noastre. INTELLI INSTAL TM SRL nu va continua sa prelucreze datele cu caracter personal decat daca putem demonstra un motiv legitim pentru prelucrare, care prevaleaza asupra intereselor si drepturilor dumneavoastra sau in baza unor proceduri judiciare.

INDEPLINIREA OBLIGAȚIILOR LEGALE

De ce folosim datele dumneavoastră cu caracter personal?

Vom folosi datele dvs. cu caracter personal pentru a respecta obligațiile legale, hotărârile judecătorești și deciziile autorităților.

Aceasta include utilizarea datelor cu caracter personal pentru colectarea și verificarea datelor contabile în conformitate cu reglementările privind evidențele contabile.

Ce tipuri de date cu caracter personal colectăm?

Vom procesa următoarele categorii de date personale:

- numărul comenzii
- numele
- adresa postală
- suma tranzacției
- data tranzacției

Cine are acces la datele dumneavoastră cu caracter personal?

Datele dumneavoastră vor fi prelucrate doar în cadrul companiei noastre sau transmise partenerilor din domeniul juridic.

Vom distribui datele dvs. cu caracter personal companiilor care oferă soluții de sisteme contabile.

Care este temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal?

Prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este necesară pentru ca societatea noastră să-și îndeplinească obligațiile legale.

Pentru cât timp va salvăm datele?

Vom salva datele dvs. în conformitate cu reglementările de contabilitate din România.

COOKIE-URILE

Un cookie este un fișier text care se salvează pe calculatorul sau pe dispozitivul dumneavoastră mobil și, în timpul vizitelor ulterioare, este recuperat din acestea. Dacă utilizați serviciile noastre, vom presupune ca sunteți de acord cu utilizarea unui astfel de cookie.

Cum folosim cookie-urile?

Utilizăm cookie-uri permanente pentru a stoca pagina de start și detaliile dumneavoastră dacă selectați „Ține-mă minte” atunci când vă conectați la site.

Utilizăm cookie-uri pentru o sesiune, de exemplu, atunci când folosiți funcția de filtrare a produselor, pentru a verifica dacă sunteți conectat sau dacă ați adăugat un articol în cosul de cumpărături.

Folosim cookie-uri proprii și terțe pentru a colecta statistici și date ale utilizatorilor în formă agregată și individuală în instrumente de analiză pentru a ne optimiza site-ul și pentru a vă oferi materiale de marketing relevante.

Unele cookie-uri terțe sunt setate de servicii care apar pe paginile noastre și sunt în afara controlului nostru. Acestea sunt setate de către furnizorii de social media, cum ar fi Twitter, Facebook și Vimeo, și se referă la capacitatea utilizatorilor de a partaja conținut de pe acest site, așa cum indică pictograma respectivă.

De asemenea, folosim cookie-uri terțe care urmăresc activitatea pe mai multe site-uri pentru a vă oferi marketing pe alte site-uri/canale.

Ce tipuri de date cu caracter personal colectăm?

Vă vom conecta ID-ul de cookie numai la datele cu caracter personal trimise și colectate în legătură cu contul dumneavoastră, numai dacă sunteți conectat(a) la contul dumneavoastră.

Cine are acces la datele dumneavoastră cu caracter personal?

Datele transmise unor terți sunt utilizate numai pentru a vă oferi serviciile menționate mai sus, un instrument de analiză este folosit pentru a colecta statistici în scopul optimizării site-ului nostru și pentru a vă prezenta materiale relevante.

Care este temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal?

Vă vom conecta cookie-urile la datele cu caracter personal numai dacă sunteți conectat la contul dumneavoastră. Dacă sunteți conectat(a) la contul dumneavoastră, temeiul juridic este bazat pe interesul nostru legitim.

Dacă sunteți conectat(a) la cont, temeiul juridic este onorarea termenilor și condițiilor afișate pe website.

